



Nedap Ons[®] Ontwikkelplanning

Inleiding

We zien een wereld voor ons waarin mensen die willen zorgen, kunnen zorgen. Daarom is onze missie ‘Meer tijd voor zorg’. We willen dat de zorg toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar is, waardoor mensen de zorg krijgen die zij nodig hebben. Dat is wat wij onder een duurzaam zorgsysteem verstaan en dat is waar onze technologie aan bijdraagt.

Roadmap 2025

Met input vanuit de verschillende sectoren en partners en op basis van onze strategische koers en uitgangspunten voor de suite is de roadmap 2025 opgesteld. Middels deze ontwikkelplanning houden we je op de hoogte van de voortgang van de projecten op de roadmap.

Ontwikkelplanning Nedap Ons®

De ontwikkelplanning voor de maanden december 2025 en januari en februari 2026 ligt voor je. We geven aan welke functionaliteit naar verwachting de komende 3 maanden beschikbaar komt. Dit doen we aan de hand van de thema's op de roadmap 2025. In de ontwikkelplanning lees je ook over de projecten die naast de roadmap 2025 lopen. Dit zijn bijvoorbeeld ad hoc zaken of het betreft projecten die nog afgerond moeten worden.

Meer informatie

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning of de roadmap, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Inleiding.....	1
Roadmap 2025.....	4
Strategische thema's Nedap	5
Productvisie Ons® Suite.....	5
Cliënten zoeken in de Ons® Suite	5
Startpagina behandelaren en begeleiders	5
Voorbereiden en afronden (behandelaren-flow)	5
Taken en signaleringen.....	5
Thema: Netwerkgang	6
eOverdracht.....	6
Anw-zorg.....	6
Samenwerking met de huisarts	6
Palliatieve Zorgplanning	6
Generieke functies.....	6
Professioneel Adresboek (Vektiskoppeling)	7
Ons® Ketenverkeer	8
Ons® DB	8
Thema: Kwaliteit en stabiliteit	9
Ons® Planning toekomstbestendig.....	9
Migraties en onderhoud Ons® Dossier app.....	9
Thema's uit de markt.....	10
Thema: AI en/ of arbeidsbesparende technologie	10
AI in de Ons® Suite	10
Medische voorgeschiedenis importeren	10
Samenvattingsprototype	10
Herkennen en toevoegen van metingen	10
Virtuele assistent voor planners.....	11
Nedap Luna.....	11
Hulpmiddelen	12
Thema: Maatschappij.....	13
Wetgeving.....	13
Signaleringen en tellers voor de normdagen-regel (CAO vvt/ghz)	13
Caren en Ons® Cliënt.....	13
Inclusief taalgebruik	14
Thema: Capaciteitsuitdagingen	15
Ons® Plan	15
Ons® Overleggen	15
Nieuwe inlogmethode op mobiel en uitfaseren koppelcode	15
Onderzoek capaciteitsmanagement.....	16
Ons® Berichten	16
Nedap Ons® app.....	16
Ons® Flexrooster	16
Basisrooster	17
Planhulp hbb.....	17
Groepsplanning	17
Ons® Agenda-Outlook integratie.....	18
Overige projecten.....	19
Registratie-widget	19
Fotorapportages	19

Ons® Spraak	19
SSO.....	19
Ons® Vandaag	20
Rapportages delen met Caren	20
Tijdelijk deskundighedenfilter	20
Certificering	20
Standaardisatie van inloggen en sessiebeheer web apps	20
Ons® Ambassadeurs	21
Wist je dat	22

Roadmap 2025

Strategische thema's

Productvisie Ons® Suite

Uniforme navigatie

Startpagina behandelen en begeleiders

Afronden van een afspraak

Taken en signaleringen

Netwerkgang

Generieke functies

ANW-zorg

Samenwerking met de huisarts

Professioneel adresboek (Vektis)

Ons® Ketenverkeer

Ons® Podium

Kwaliteit / stabiliteit

Ons® Planning toekomstbestendig

Uitfaseren Nedap Ons® app

Verlagen impact incidenten

Verhogen robuustheid Ons® Suite

Volgende fase schaalbaarheid

Thema's vanuit de markt

AI en/of arbeidsbesparende technologie

Tekstrapportages samenvatting

Herkennen, toevoegen metingen

Virtuele assistent voor planners

Nedap Luna

Ons® Hulpmiddelen

Ons® Medicatie

Ons® Wondzorg

Maatschappij

Wetgeving

Caren 3.0

Foto's en klinimetrie in Caren 3.0

Caren 3.0 app

Van meekijken naar meedoen

Externe integratie Ons® Planning

Dwang in de zorg

Inclusief taalgebruik (gender)

Capaciteitsuitdagingen

Ons® Plan

Ons® Overleggen

Zichtbaar voor uitsplitsen

Document upload widget

Tijdsregistratie widget

MDM

Klinimetrie op iOS

Ons® Berichten

Ons® Flexrooster

Planhulp hbb

Planhulp routeplanning

Basis rooster

Groepsplanning

Agenda-gebaseerd autoriseren

Agenda – Outlook integratie

Onderzoek capaciteitsmanagement

Strategische thema's Nedap

Productvisie Ons® Suite

We willen dat de Ons® Suite zich gedraagt als een goede collega. Een collega die betrouwbaar en slim is. Eentje die je aanvult en dingen uit handen neemt zodat de zorgprofessional zich kan focussen op zorgtaken.

In 2025 richten we ons in eerste instantie op het geven van vertrouwen, door de juiste informatie op het juiste moment beschikbaar te stellen.

Cliënten zoeken in de Ons® Suite

De zoekmachine in de Hub krijgt te maken met een verbetering in stabiliteit, snelheid en kwaliteit. De pagina's behouden dezelfde functionaliteit. In het eerste kwartaal beginnen we met de uitrol hiervan.

Startpagina behandelen en begeleiders

Er zijn een aantal nieuwe ontwikkelingen getest voor de nieuwe home-pagina voor behandelen. Er zijn wijzigingen doorgevoerd aan de agenda-widget en er wordt getest met het toevoegen van een 'persoonlijke taken'-functionaliteit op deze pagina. Daarnaast experimenteren we ook met een home-pagina voor intramurale zorgverleners. Indien jouw organisatie geïnteresseerd is in één of beiden van bovenstaande ontwikkelingen, laat het ons weten via je accountmanager.

Voorbereiden en afronden (behandelen-flow)

Voor de integratie van de voorbereiden-pagina in Ons® Agenda zijn alle voorbereidingen getroffen. De pilot start in het eerste kwartaal van 2026. Binnen deze pagina is het mogelijk om toeslagen, kostenplaats en reistijd aan te passen. Deze toevoegingen worden momenteel getest. Wanneer de testen goed verlopen, zullen we deze nieuwe manier van afspraken afronden ook beschikbaar stellen via een pilot in Ons® Agenda. Ook hiervoor kun je contact opnemen met je accountmanager.

Taken en signaleringen

In de pilot met de nieuwe home-pagina (zie hierboven) is ook een taken-widget te vinden. Deze widget is de start van het project taken en signaleringen. In eerste instantie zal je met deze widget vooral een takenlijstje voor jezelf kunnen bijhouden door taken aan te maken, te wijzigen en te verwijderen. De vervolgstap hierop is dat het mogelijk wordt om ook taken voor anderen aan te maken en door te sturen, niet alleen op deskundigheid, maar ook op de persoon zelf. We starten met een klein experiment in het eerste kwartaal van 2026, met de bedoeling om dit uit te breiden naar een pilot in het tweede kwartaal.

Thema: Netwerkzorg

Onze definitie: Met zo weinig mogelijk verkeersbewegingen, doelgerichte zorg kunnen leveren, gebaseerd op alle relevante informatie, ongeacht de bron.

Het speelveld voor gegevensuitwisseling is in beweging. Nedap sluit aan bij alle landelijke initiatieven.

eOverdracht

Steeds meer regio's maken actief gebruik van eOverdracht en de resultaten zijn positief. Dat betekent ook dat we eOverdracht verder kunnen opschalen. We blijven het programma *Minimale eOverdracht* volgen en breiden de ondersteunde ZIB's verder uit op basis van de inzichten die daaruit voortkomen. Wil je zien hoe eOverdracht werkt? Vraag vooral een demo aan bij Maarten Botterhuis (maarten.botterhuis@nedap.com) om de mogelijkheden te verkennen.

Anw-zorg

Na de succesvolle oplevering van de woningtoegangsinformatie richten we ons nu op opschaling. Steeds meer regio's sluiten aan en maken gebruik van de nieuwe functionaliteiten. Hiermee zetten we een belangrijke stap in het verbeteren van samenwerking tijdens de avond-, nacht- en weekendzorg.

Samenwerking met de huisarts

De ontwikkelingen met Sanday zijn helemaal gereed. Huisartsen die Sanday gebruiken, kunnen nu gegevens inzien uit de dossiers van vvt instellingen. Ook de koppeling met Topicus (VIPLive) is gereed, en daarnaast zijn we in gesprek met Pharmapartners om de samenwerking verder uit te breiden richting Medicom. Daarmee willen we de scope verbreden van huisartsinzage naar huisartssamenwerking: het delen van relevante cliëntinformatie over en weer, met als doel betere afstemming tussen huisarts en zorgorganisatie.

Palliatieve Zorgplanning

De ontwikkeling van Palliatieve Zorg Planning (PZP) loopt volgens planning en er wordt verder gebouwd aan de functionaliteit. Voor updates over het landelijke initiatief waar wij onderdeel van zijn; zie <https://pzpcoalitie.nl/>.

Generieke functies

De generieke functies betreffen zaken als identificatie, autorisatie, authenticatie, adressering, toestemming via Mitz, localisatie en logging. Voor de generieke functies zijn werken we samen met VWS, Nuts en andere leveranciers.

De nadruk ligt momenteel op de proof of concepts (poc's) waarmee we de onderliggende bouwstenen van netwerkzorg toetsen.

Op dit moment is poc 10–adressering de eerste volledig werkende en bewijsbaar functionerende poc, en daar zijn we trots op. Met deze poc tonen we aan dat veilige en betrouwbare adressering via Nuts in de praktijk werkt. Dat betekent dat zorgsystemen elkaar kunnen vinden en identificeren zonder centrale afhankelijkheden en dat we berichten fijnmaziger kunnen adresseren. Een belangrijke stap in de bruikbaarheid van onze netwerkzorgoplossingen. De resultaten laten zien dat onze gekozen technische koers werkt en toekomstvast is.

De komende periode gebruiken we de ervaringen uit deze poc om de overige generieke functies verder vorm te geven en de infrastructuur klaar te maken voor bredere toepassing binnen toekomstige netwerkzorg-use cases. We verwachten dat we begin 2026 met een pilotfase kunnen starten.

Professioneel Adresboek (Vektiskoppeling)

Dit project heeft als doel het beheer van professionele contacten betrouwbaarder, actueler en efficiënter te maken door integratie met het AGB-register van Vektis.

In het vierde kwartaal staat een zorgvuldige uitvoering van de technische migratie centraal. We vinden het belangrijk om deze migratie met zo min mogelijk risico en zonder informatieverlies te laten verlopen. Daarom voeren we dit proces iteratief uit en houden we tijdelijk zowel het oude als het nieuwe datamodel naast elkaar in stand. Pas wanneer we zeker weten dat het nieuwe datamodel stabiel en volledig functioneel is, zullen we hier volledig op overgaan.

Hoewel de ontwikkeling van het nieuwe beheerscherm parallel kan plaatsvinden, is dit scherm afhankelijk van het nieuwe datamodel. Door onze keuze voor een veilige migratie verschuift de planning: het nieuwe beheerscherm zal in het eerste kwartaal van 2026 beschikbaar komen in plaats van eind 2025.

Dit scherm biedt onder andere:

- Geavanceerde zoek- en filterfuncties
- Inzicht in relaties tussen zorgverleners en vestigingen
- Overzicht van cliëntkoppelingen
- Historie op basis van begin- en einddatum per contact
- Beheer van relaties zonder AGB-code

Na oplevering van het nieuwe beheerscherm bouwen we verder aan cliëntgerelateerde schermen, zoals:

- Het kiezen van de juiste vestiging van een zorgverlener bij het koppelen aan een cliënt
- Het vastleggen van cliëntspecifieke notities
- Het inzien van historie per cliëntkoppeling op basis van begin- en einddatum

Ons® Ketenverkeer

De ontwikkeling van de overnamewizard in Ons® Ketenverkeer start in dit kwartaal. Dit gaat om het beter ondersteunen van de workflow van binnenkomende berichten zoals verwijzingen en overdrachten. We verwachten de eerste resultaten in het tweede kwartaal van 2026 te kunnen tonen.

Ons® DB

In de komende periode wordt er geïnvesteerd in de toekomstbestendigheid van Ons® DB. We gaan zorgen dat de toegang tot data fijnmaziger te regelen is en dat het downloaden van data efficiënter, sneller en stabiel wordt.

Thema: Kwaliteit en stabiliteit

Binnen de strategische pijler kwaliteit en stabiliteit van de Ons® Suite richten we ons op initiatieven die gericht zijn op het verminderen van de impact van incidenten en het vergroten van de veerkracht van ons platform.

Ons® Planning toekomstbestendig

Onze planning- en roosterapplicaties bestaan al een aantal jaren en dat heeft ervoor gezorgd dat de doorontwikkeling steeds langzamer gaat. Daarom vernieuwen we de kern van de applicatie, die essentieel is voor plankaartjes in de route- en blokplanning. Dit biedt ruimte voor nieuwe functies, zoals de planhulp voor wijkzorg en externe API's, en lost beperkingen op, zoals het plannen op zondag.

Zoals jullie in de vorige ontwikkelpanning hebben kunnen lezen, hebben we de nieuwe planningskern heel uitvoerig getest. De issues die daar uit zijn gekomen hebben we grotendeels opgelost. Dit geeft ons vertrouwen dat begin volgend jaar, nieuwe klanten gebruik kunnen gaan maken van de nieuwe planlogica.

Voor bestaande klanten is het noodzakelijk dat een migratie zal worden gedaan van de oude naar de nieuwe logica. We zijn volop bezig met het voorbereiden hiervan en zijn bijna zover dat we een eerste versie van de migratie kunnen gaan testen. De verwachting is dat we de migratie geheel automatisch kunnen uitvoeren, zonder tussenkomst van jullie als klant. Dit betekent dat de plankaartjes automatisch zullen worden overgezet en dat planborden ook worden gecontroleerd. Dit om te kunnen garanderen dat er geen verschillen ontstaan door de migratie.

Wanneer alle voorbereidingen afgerond zijn, zullen we in kleine stappen klanten gaan overzetten op de nieuwe kern. De snelheid en grote van de stappen is afhankelijk van verschillende factoren, zoals mogelijke issues die we tegen gaan komen, performance en het formaat van jullie planomgeving. Wanneer dit precies zal zijn, zullen we tijdig met jullie communiceren.

Migraties en onderhoud Ons® Dossier app

In de komende periode voeren we groot onderhoud uit aan zowel de iOS- als Android-versie van de Ons® Dossier-app. Dit is nodig vanwege verouderde technologie die inmiddels vervangen moet worden. Met deze werkzaamheden verbeteren we de stabiliteit, veiligheid en toekomstbestendigheid van de app.

Thema's uit de markt

De thema's uit de markt zijn: **AI en/of arbeidsbesparende technologie, maatschappij en capaciteitsuitdagingen.**

Thema: AI en/ of arbeidsbesparende technologie

We zien een toekomst voor ons waarin de Ons® Suite letterlijk werk uit handen neemt. Artificial Intelligence (AI) speelt hierin een belangrijke rol.

AI in de Ons® Suite

In de afgelopen maanden hebben we gebruikersonderzoeken gedaan met AI. Hierbij hebben we ook verschillende prototypes gevalideerd. Dit heeft geleid tot een oplossing die aansluit bij de huidige taken en werkprocessen in de Ons® Suite en de voordelen biedt van generatieve AI. Door het integreren van aantekeningen, bijvoorbeeld (handgeschreven) notities en/of spraaknotities in de Ons® Suite kunnen we met behulp van AI widgets ontwikkelen die hierop aansluiten. In het eerste kwartaal van 2026 starten we met een experiment. Het betreft een zeer kleine gebruikersgroep, die we in de maanden daarna snel willen uitbreiden.

Medische voorgeschiedenis importeren

Eenvoudig een medische voorgeschiedenis importeren (vanuit bijvoorbeeld een pdf) is een project waaraan komende periode wordt ontwikkeld. Het streven is om in het eerste kwartaal van 2026 de eerste ervaringen op te doen met zorgorganisaties in de vorm van een pilot. Voor het succesvolle verloop van dit project blijft het uitermate relevant om het algoritme te trainen op representatieve data.

Samenvattingsprototype

Wij zijn bezig met het ontwikkelen van een samenvattingsprototype. Dit prototype laat zien dat we in staat zijn om samenvattingen te genereren gebaseerd op rapportages en mogelijk zelfs onderwerp-gebonden samenvattingen te tonen. Daarnaast hebben we ook automatische onderwerp-herkenning in rapportages mogelijk gemaakt. We zien echter nog gevarieerde feedback op de bruikbaarheid van deze functionaliteit. Willen jullie meer weten over dit prototype, of ons van tips en feedback voorzien, neem dan contact op.

Herkennen en toevoegen van metingen

In de afgelopen periode hebben we het voor eindgebruikers mogelijk gemaakt om deze functionaliteit via een schuifje bij de rapportage zelf in- of uit te schakelen. Dit betekent wel dat de eindgebruiker hier zelf expliciet moet kiezen om de functionaliteit te gebruiken. Door deze ontwikkeling kunnen we deze functionaliteit afronden en breed beschikbaar stellen.

Virtuele assistent voor planners

De virtuele assistent is een nieuwe aanvulling op de Ons® Suite die, met behulp van AI, tijdrovende administratieve en communicatieve taken kan uitvoeren om de werklust te verlichten. We zijn gestart met een pilot waarbij (blok)planners de virtuele assistent gebruiken om cliënten te informeren over (wijzigingen in) de afspraken. Reacties hierop worden herkend en, waar nodig, teruggekoppeld naar de planners. De virtuele assistent behandelt ook annuleerverzoeken. De komende tijd wordt de functionaliteit verder uitgebreid door, naast de planners, ook de medewerkers te informeren en toetsen we de mogelijkheid om communicatie via telefoongesprekken te ondersteunen. Indien jouw organisatie interesse heeft om deel te nemen aan de pilot, neem dan contact op met richelle.koreneef@nedap.com.

Nedap Luna

Nedap Luna is een bewezen technologie voor thuiszorg en bespaart gemiddeld vier uur zorgtijd per cliënt per maand. Het koppelen van Luna aan Nedap Ons® kost zorgprofessionals slechts vijf minuten, waardoor het een van de eenvoudigst inzetbare hulpmiddelen is.

Verbetering bestel- en retourproces

Nedap Luna wordt inmiddels op grote schaal ingezet. Om het bestel- en retourproces te versnellen en te verduidelijken, starten we een samenwerking met een nieuwe logistieke partner die meer gespecialiseerd in (medische) hulpmiddelen. Deze partner zal zorgen voor meer persoonlijk contact en efficiëntere afstemming van leveringen en retouren. Hierbij streven we naar minimale inspanning voor de zorgorganisatie in de logistiek rondom de inzet van Nedap Luna. De samenwerking zal de komende maanden en in het eerste kwartaal van 2026 verder worden uitgebreid.

Onderzoek audiotoon

De pilot voor de audiotoon functionaliteit, waarbij Nedap Luna aan het begin van een afspraak een geluid afspeelt, wordt afgerond. De resultaten worden samen met deelnemende organisaties geëvalueerd, waarna we besluiten over een mogelijke brede implementatie.

Nedap Luna in de gehandicaptenzorg

De marktverkenning binnen de gehandicaptenzorg loopt door tot eind 2025. We zien toenemende interesse van organisaties die meer structuurondersteuning voor cliënten zoeken. Op basis van de uitkomsten bepalen we de vervolgstappen in 2026.

Meer informatie

Meer weten over Nedap Luna? Meld je aan voor een van onze webinars via www.nedap-luna.com/demo-aanvraag of neem contact op via luna@nedap.com.

Hulpmiddelen

In dit project willen we het mogelijk maken om hulpmiddelen voor cliënten te kunnen aanvragen, waarbij de leverancier een koppeling kan maken om de aanvraag automatisch op te halen en te verwerken. Dit project zal uit twee fases gaan bestaan;

In de eerste fase is er een basisformulier voor de aanvraag van een hulpmiddel bij een cliënt, zonder extra hulpmiddel-specifieke vragen. Deze oplossing is voor leveranciers beschikbaar om mee te koppelen. Het is mogelijk om deze koppeling aan te zetten voor Dosell, en er wordt nog actief getest met Nedap Luna. Andere leveranciers kunnen desgewenst ook aansluiten.

In de tweede fase wordt het basisformulier uitgebreid met extra hulpmiddel-specifieke vragen, bedoeld voor leveranciers die een uitgebreider aanvraagformulier nodig hebben. We zijn hiervoor met leveranciers in gesprek, om tot een ontwerp te komen. Ook zullen we nog ondersteuning toe gaan voegen voor het retourneren van een hulpmiddel.

Ons® Medicatie

Voor het bepalen van de bron van de toedienlijst worden op dit moment de professionele contacten uit Ons® Administratie gebruikt. Bij het vastleggen van meerdere apotheken of bij gebruik van het EVS als bron van de toedienlijst, loopt men tegen bepaalde beperkingen aan.

In het eerste kwartaal willen we deze beperkingen verhelpen, door de bron van de toedienlijst te kunnen beheren vanuit Ons® Medicatie.

Thema: Maatschappij

De maatschappij dat zijn wij! Samen leven we in een land waar regels en wetten gelden en waarin alle mensen (met of zonder beperking, jong of oud) onderdeel zijn van de samenleving. Cliënten (of diens mantelzorger) hebben recht op inzage van hun gegevens. Er wordt steeds meer verwacht van mantelzorgers. Deze ontwikkelingen vragen ook wat van de Ons® Suite.

Wetgeving

Voor de pilot van het experiment *modulaire bekostiging tijdelijk verblijf* waren we met de ontwikkeling gestart. Helaas hebben we gehoord dat het experiment is opgeschort tot zeker 1/1/2027.

Signaleringen en tellers voor de normdagen-regel (CAO vvt/ghz)

In Ons® Rooster zijn nieuwe signaleringen toegevoegd die signaleren op de nieuwe normdagen-regel in de CAO. Deze zijn medewerker-specifiek en ondersteunen ook de maatwerkafspraken die in Ons® Administratie kunnen worden vastgelegd.

Daarnaast zullen in de medewerker-popover ook tellers worden weergegeven die inzicht bieden in de normdagen waarop binnen de roosterperiode moet worden gestuurd (als richtlijn) en hoeveel er al ingeroosterd zijn. Ons streven is om dit uiterlijk 15 december beschikbaar te maken voor alle organisaties.

Caren en Ons® Cliënt

Eind november hebben we Caren 3.0 succesvol uitgerold naar alle gebruikers. De maanden december en januari staan volledig in het teken van het monitoren van het gebruiksverloop en het doorvoeren van verbeteringen. Waar nodig pakken we optimalisaties op om de gebruikservaring verder te versterken. Een concreet voorbeeld is de aanpassing van de lijstweergave in de agenda, die we tijdens de kleinschalige uitrol op basis van gebruikersfeedback hebben geïmplementeerd.

Fotorapportages en klinimetrie

Het project fotorapportages is tijdelijk gepauzeerd en het project klinimetrie is nog niet gestart. De benodigde capaciteit is de afgelopen periode ingezet voor de Caren 3.0-uitrol. Zodra duidelijk is welke werkzaamheden nog voortkomen uit het monitoren van deze uitrol, hervatten we het werk aan fotorapportages. Daarna verschuift de focus naar de start van klinimetrie.

Mobiele app

De ontwikkeling voor de mobiele app loopt door. We verwachten deze in de komende periode nog niet op te leveren, maar zorgen wel dat er structurele voortgang blijft. We investeren hier bewust in, omdat mobiele apps Caren toegankelijker en gebruiksvriendelijker maken voor een groot deel van onze (potentiële) gebruikersgroep.

Dwang in de zorg

Sinds oktober is het mogelijk om vrijheidsbeperkende maatregelen op basis van de Jeugdwet vast te leggen binnen het plan van de cliënt.

Daarnaast worden de bijbehorende rapportages die bij een registratie zijn opgesteld voortaan gebundeld weergegeven op de tijdlijn van de onvrijwillige zorg zodat deze informatie overzichtelijk en in samenhang beschikbaar is.

Momenteel werken we aan verbeteringen in de evaluatieflow voor de Wzd. We verwachten deze optimalisaties in het eerste kwartaal van 2026 op te leveren.

Inclusief taalgebruik

We willen de informele aanspreekvorm van de cliënt vast kunnen leggen. Denk hierbij aan een andere weergavenaam, gender of voornaamwoorden. Deze aanspreekvormen worden in ieder geval zichtbaar in de cliënt-header, bij het zoeken naar cliënten (omniseach) en bij de cliëntinformatie in een aantal mobiele apps. We zijn gestart met de implementatie. Er wordt verder gewerkt aan de integratie van deze nieuwe velden in relevante workflows binnen de Ons® Suite en we beginnen in december met een interne testronde.

Thema: Capaciteitsuitdagingen

De zorgsector kampt met capaciteitsuitdagingen door een toenemende zorgvraag en personeelstekorten. Met multidisciplinair samenwerken en slimme logistieke oplossingen verbeteren we de coördinatie en communicatie tussen zorgprofessionals en verbeteren we de inzet van zorgverleners en middelen.

Ons® Plan

Met Ons® Plan willen we integraal multidisciplinair samenwerken, in een gestructureerd plan, stimuleren. Onafhankelijk van sector en methodologie. We hanteren een open- en gestandaardiseerd dataformaat (openEHR).

In oktober is de functionaliteit *Archief* toegevoegd. Binnen dit onderdeel kunnen gearchiveerde planelementen worden ingezien en, indien nodig, hersteld. Daarnaast is binnen het element *In één oogopslag* de voorlopige ontslagdatum gekoppeld aan het gelijknamige veld binnen het DBC-traject.

Verder wordt momenteel gewerkt aan het beschikbaar maken van het uitzetten van acties naar deskundigheden en deskundigheidsgroepen binnen de tekstrapportage in Ons® Plan. We verwachten deze functionaliteit begin volgend jaar op te leveren.

Het volgende onderwerp dat in ontwikkeling is, betreft het tonen van de versiegeschiedenis van het plan. Dit omvat de mogelijkheid om het plan in te zien zoals het er op een specifiek moment in de tijd heeft uitgezien.

Ons® Overleggen

In het afgelopen kwartaal is Ons® Overleggen beschikbaar gemaakt voor alle zorgorganisaties. Nu de module breed is uitgerold, zullen we verdere feedback voortaan verzamelen via de reguliere supporttickets.

In het komende kwartaal richten wij ons op optimalisaties en prestatieverbeteringen, zodat de module bestendig blijft voor grootschalig gebruik binnen diverse zorgomgevingen.

Nieuwe inlogmethode op mobiel en uitfaseren koppelcode

Het definitief uitfaseren van de koppelcode zal in januari 2026 plaatsvinden. Hierin zal het alleen nog mogelijk zijn om in te loggen met je gebruikersnaam en wachtwoord of via Single Sign-on (SSO). We zijn dit op dit moment bezig met de voorbereidingen hiervan. Ter ondersteuning zullen we ook meldingen in de apps laten zien dat onze gebruikers hun app in 2026 moeten gaan updaten.

Onderzoek capaciteitsmanagement

Tactisch Capaciteitsmanagement helpt organisaties om vanuit de verwachte zorgvraag te bepalen welke formatie zij op de middellange termijn nodig hebben. In een periode met grote personeelstekorten is dit belangrijk om medewerkers duurzaam en effectief in te zetten.

We zitten momenteel midden in een onderzoek om te verkennen welke rol Nedap op dit gebied wil innemen en welke externe partijen hierin al oplossingen bieden. We brengen in kaart wat deze partijen doen en waar kansen liggen voor samenwerking of koppelingen. Daarnaast kijken we welke waarde wij zelf kunnen toevoegen binnen dit domein. De uitkomsten van het onderzoek helpen ons bepalen of toekomstige ontwikkelingen liggen in het versterken van koppelingen met externe partijen of in het verder uitbreiden van onze eigen mogelijkheden voor zowel operationeel als tactisch capaciteitsmanagement.

Ons® Berichten

De afgelopen periode hebben we geïnvesteerd in een stukje kwaliteit en stabiliteit, en daar gaan we de komende periode ook nog verder mee als voorbereiding op het uitbreiden van de uitrol. Daarnaast hebben we gedurende afgelopen periode gezien dat de nieuwe authenticatie flow nog niet sluitend werkt, wat met name een probleem is voor gebruik op gedeelde apparaten. Technisch blijkt dit lastig om snel op te lossen en de verwachting is dat er tegen het eind van het eerste kwartaal van 2026 een structurele oplossing beschikbaar komt. Tot die tijd rollen we Ons® Berichten niet uit bij organisaties die gedeelde apparaten gebruiken.

Naast de authenticatie flow focussen we ook op de laatste feedback van organisaties die binnen is gekomen; de eerste stap die we hierin oppakken is het ondersteunen van bulkacties bij het aanmaken van groepen.

Nedap Ons® app

De uitrol van de Ons® Berichten app gaat verder in 2026. Dit betekent dat het volledig uitfasen van de Nedap Ons® app naar verwachting ook pas eind 2026 zal plaatsvinden. Meer informatie over de uitfasering van de Nedap Ons® app kun je [hier](#) vinden.

Ons® Flexrooster

De nieuwe flexrooster-functionaliteiten zijn op 28 oktober aangezet voor alle organisaties die al gebruik maakten van flexroosteren. De impact op bestaande processen is beperkt. Naast een kleine visuele wijziging in de flex-gereedschapskist, is het vanaf nu voor iedereen mogelijk diensttijd en deskundigheid aan te passen bij het doen van flexaanvragen. De veelgebruikte workaround, waarbij eerst de dienst incidenteel gewijzigd werd en vervolgens flex werd aangevraagd is daardoor niet meer nodig.

Om de volledige functionaliteit te benutten, kan er nu een kernteam worden gekoppeld aan een roosterbord en kunnen er aanvullende flexteams worden ingericht bij een hoofdflexteam. Wij raden aan om intern goed na te denken over de optimale inrichting van de flexschil en bijbehorende processen, zodat dit eenmalig hoeft te worden ingericht en de impact op het proces geminimaliseerd wordt. Op het support-portaal is documentatie te vinden met een aantal inrichtingsvoorbeelden die kunnen helpen bij het proces. Ook zullen businesspartners hierin kunnen adviseren. Hiermee is het project succesvol afgerond.

Zodra organisaties gebruik maken van de nieuwe functionaliteiten en inrichting, zal er mogelijk nog wat feedback binnenkomen. Kleine verbeteringen zullen wij in de komende periode oppakken.

Basisrooster

De afgelopen maanden zijn er verkennende gesprekken gevoerd met organisaties en businesspartners, om te bepalen wat de functionele eisen zijn voor een eerste versie van een basisrooster functionaliteit. Op basis hiervan zijn ontwerpen gemaakt en is het team gestart met de implementatie. In de komende periode verwachten wij grote stappen te maken in de ontwikkeling van deze functionaliteit en zullen we nauw samenwerken met een vaste groep organisaties, om keuzes en ontwerpen te valideren. Ons streven is om het basisrooster aan het eind van het eerste kwartaal klaar te hebben voor een pilot.

Planhulp hbh

In de afgelopen periode hebben we de pilot van de planhulp afgerond. De eerste organisaties maken inmiddels op productie-omgeving gebruik van deze nieuwe functionaliteit. In de aankomende periode zullen we voornamelijk nog verbeteringen doorvoeren aan het algoritme achter de suggesties. Zo hopen we dat de suggesties alleen maar beter worden en tegelijkertijd sneller gegeven kunnen worden. Heb je ook interesse om gebruik te maken van de planhulp, neem dan contact op met je accountmanager of eef.smeets@nedap.com.

Groepsplanning

Groepsplanning is gericht op het ondersteunen van de planning van behandelgroepen in Ons® Agenda en inmiddels beschikbaar voor alle organisaties. De module kan ingezet worden voor het plannen en beheren van behandelgroepen in Ons® Agenda. Dit maakt het eenvoudiger om groepsafspraken te organiseren en overzicht te houden over deelnemers, locaties en registraties. Meer informatie over de mogelijkheden en inrichtingsopties is te vinden op het supportportaal.

Daarnaast bevinden we ons in de afrondende fase van de ontwikkeling van groepsuursoorten. Deze functionaliteit wordt aan het einde van dit jaar beschikbaar en maakt het registreren van groepsafspraken met cliënten met verschillende

financieringsstromen eenvoudiger en betrouwbaarder. Hiermee wordt een belangrijke stap gezet richting een volledig ingerichte en gebruiksvriendelijke groepsplanning in Ons® Agenda.

Ons® Agenda-Outlook integratie

De afgelopen periode hebben we de eerste technische basis gelegd voor de koppeling tussen Ons® Agenda en Outlook, inclusief de autorisatie. Daarnaast is het eerste deel van de tweerichtingsintegratie gerealiseerd: afspraken uit Ons® Agenda kunnen nu automatisch worden doorgestuurd naar Outlook. In de komende weken starten we een pilot met een groep organisaties om te toetsen of de functionaliteit aansluit bij de praktijk. Tegelijkertijd werken we aan het tweede deel van de synchronisatie, waarmee Outlook-afspraken ook zichtbaar worden in Ons® Agenda. Hiermee zetten we een belangrijke stap richting een volledig geïntegreerde agenda-ervaring voor medewerkers.

Overige projecten

Dit betreffen projecten die buiten de strategische thema's of buiten de roadmap vallen maar die al liepen en nog afgerond moeten worden.

Registratie-widget

Ons doel is om een gebruiksvriendelijke registratie-widget te ontwikkelen die volledig geïntegreerd is in de afronden-workflow in Ons® Agenda. Hiermee vereenvoudigen we het registratieproces voor onder andere behandelaren.

In het afgelopen kwartaal hebben we de eerste stappen gezet richting meer complexe registraties, zoals het splitsen van tijd of het selecteren van een kostenplaats tijdens het registreren. In het komende kwartaal breiden we de registratiemogelijkheden verder uit, met als volgende stap het kunnen registreren op meerdere cliënten binnen één afspraak.

Daarnaast blijven we de basisregistratie-widget en de slimme uursoortselector goed onderhouden en testen, zodat deze betrouwbaar en gebruiksvriendelijk blijven werken.

Fotorapportages

In de afgelopen periode hebben we de functionaliteit breed uitgerold naar alle zorgorganisaties. Met deze succesvolle uitrol ronden wij het project formeel af.

Ons® Spraak

Via Ons® Spraak bieden we momenteel twee geïntegreerde spraakgestuurd rapporteren oplossingen aan: Attendi en Tell James. Daarnaast zal Autoscriber zich puur focussen op de ggz, en hier via hun applicatie gestructureerde informatie in de Ons® Suite opslaan.

Aankomende periode vindt er een pilot plaats voor streaming op de mobiele applicaties. Hiermee zal de ingesproken tekst direct verschijnen in de applicatie. Bij een succesvol resultaat zullen wij voor zowel mobiel als web de streaming-functionaliteit uit pilot halen.

Bovenstaande spraakpartners zullen daarnaast doorontwikkelen voor een diepere integratie rondom ambient listening, oftewel het vertalen van een dialoog tussen personen naar een gestructureerd formaat. Dit betekent concreet dat zij in een externe applicatie het dialoog opnemen, en via de API's gestructureerd in Nedap Ons® zullen laten landen.

SSO

De afgelopen periode hebben we technische aanpassingen gedaan om snelkoppelingen binnen de Ons® Dossier-app te tonen. We kiezen er bewust voor om niet alle snelkoppelingen overal zichtbaar te maken, maar ze per situatie op de juiste plek in de app aan te bieden. Het eerste voorbeeld hiervan is inmiddels beschikbaar: een

snelkoppeling op het tabblad Plan naar SUP, een bestelplatform voor de (thuis)zorg. We onderzoeken het toevoegen van andere mogelijkheden.

Ons® Vandaag

In de komende maanden wordt tijdsregistratie toegevoegd aan agenda-afspraken in Ons® Vandaag. De scope van deze functionaliteit is gericht op één op één afspraken tussen medewerker en cliënt, waarbij er ook sprake is van één uursoort.

Rapportages delen met Caren

Op dit moment worden rapportages gedeeld met Caren tenzij er een zichtbaar voor-deskundigheid aan hangt. Het is echter niet mogelijk om beide te doen; afschermen voor een deskundigheid, maar óók delen met Caren. Om dit op te lossen hebben we twee projecten.

We werken aan een doorontwikkeling die het mogelijk maakt om een rapportage zowel op deskundigheid af te schermen als met de cliënt te delen. Daarnaast hebben we ervoor gekozen dit interactiepatroon ook door te voeren op andere plaatsen binnen de Ons® Suite waar gerapporteerd kan worden. Door deze aanpassingen gelijktijdig te introduceren, voorkomen we inconsistent gedrag en zorgen we voor een uniformere gebruikerservaring.

Tijdslijn deskundighedenfilter

Met dit project beogen we de filtering op de rapportage-tijdslijn in Ons® Dossier uit te breiden. Momenteel bestaat het filter alleen voor afzonderlijke deskundigheden. Om een betere multidisciplinaire blik op deze tijdslijn binnen de webapplicatie van Ons® Dossier te ondersteunen, willen we het mogelijk maken om te filteren op meerdere deskundigheden en/of deskundigheidsgroepen.

We zullen deze functionaliteit in release 2.111 opleveren, die op 9 december 2025 in productie gaat.

Certificering

We zijn bezig met het afrondingen voor de ISAE 3402 type 2 certificering. We verwachten het rapport hiervan eind februari 2026 op het supportportaal te kunnen plaatsen.

Standaardisatie van inloggen en sessiebeheer web apps

De pilot met de gestandaardiseerde methode van inloggen en sessiebeheer loopt door. Op basis van inzichten uit de pilot voeren we optimalisaties door. Dit doen we om ervoor te zorgen dat we dit op een later tijdstip breed kunnen uitrollen zodat alle webapplicaties hiervan kunnen profiteren.

Apparaatbeheer

De functionaliteit voor inzicht in gekoppelde apparaten en geïnstalleerde apps is klaar voor integratie in het medewerkerportaal (apps) en in Ons® Administratie. We verwachten dat dit in het eerste kwartaal van 2026 zal plaatsvinden.

Ons® Ambassadeurs

Samen werken aan betere Nedap Ons® apps

We willen graag weten hoe Ons® Vandaag en Ons® Dossier de werkdag kunnen verbeteren. Daarom zoeken we:

- Zorgprofessionals die willen meedenken en laten zien hoe ze deze apps gebruiken en waar het nu dus ook misgaat.
- Organisaties die deze apps (gaan) uitrollen, of juist nog even wachten, omdat ze iets missen.

Met deze input kunnen we de apps beter laten aansluiten op het werk van zorgverleners die gedurende hun werkdag niet achter een bureau zitten. Het doel: zorgen dat de zorgverleners hun taken kunnen af ronden zonder in te hoeven loggen op het web. Wil jij meedenken of jouw ervaring delen? Stuur een mailtje naar sanne.willems@nedap.com.

Oproep voor medewerkers in de jeugdzorg: Mogen we met je meelopen?

We zijn op zoek naar medewerkers in de jeugdzorg bij wie we een dag(deel) mee kunnen lopen. Dit willen we doen in het kader van een aantal ontwikkelingen waarop we onze ontwerpers willen laten focussen in 2026.

Om een goed beeld te krijgen is het daarvoor heel relevant om te voelen hoe Nedap Ons® wordt gebruikt in de praktijk. Wil jouw organisatie hiervoor benaderd worden? Stuur een mailtje naar jelmer.kuurstra@nedap.com.

Wil jij vaker actief meehelpen aan het verbeteren van Nedap Ons®?

Als gebruiker van de Ons® Suite weet jij als geen ander hoe het beter kan. En dat is precies wat wij willen weten. Meedoen aan een test duurt maximaal 60 minuten en je wordt alleen uitgenodigd wanneer het past bij je profiel. Dus iedereen kan het, ook als je niet digivaardig bent. Word je uitgenodigd en komt het niet uit? Geen probleem, dan vragen we het een volgende keer weer.

Ja, ik doe mee!

Wil je graag helpen, [schrijf je dan direct](#) in of deel het inschrijfformulier met jouw collega's.

Wist je dat ...

- ... we in de afgelopen periode updates hebben gedaan van beide versies van het Utrechts Symptomen Dagboek?
- ... we vanwege het vereiste licentierecht, hebben we besloten het meetinstrument HOOS niet te valideren en het meetinstrument KOOS te verwijderen?
- ... we in de komende tijd de volgende meetinstrumenten zullen updaten? COPD-periodieke vragenlijst, Osteoporose baseline en periodieke vragenlijst, Hartrevalidatie baseline en periodieke vragenlijst en de Claudicatio periodieke vragenlijst.
- ... de klassieke (profiel-)vragenlijsten naar verwachting in het eerste kwartaal van 2026 geconverteerd kunnen worden naar openEHR-vragenlijsten?
- ... er een melding zal verschijnen wanneer 2 medewerkers tegelijkertijd in eenzelfde vragenlijst werken? Dit zal op een later tijdstip ook beschikbaar komen in meetinstrumenten.
- ... het mogelijk is om vaccinatiegegevens automatisch via Nedap aan te leveren aan het RIVM? Let op: Wil je straks gebruikmaken van deze functionaliteit? Zorg er dan voor dat je het standaardformulier van Nedap gebruikt bij het registreren van COVID-19-vaccinaties. Bij gebruik van een eigen formulier kunnen wij de gegevens niet aanleveren.
- ... we werken aan een widget voor het uploaden van documenten en voor het koppelen van documenten? Deze zullen op meerdere plaatsen binnen de suite worden geplaatst en we verwachten dit in het tweede kwartaal van 2026 op te leveren.



nedap

ons